

CONDITIONS GENERALES

I. Champ d'application

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes de services passées avec THERMES OPPIDUM.

En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales.

Il ne pourra être dérogé aux présentes conditions que dans un écrit.

II. Réservation et modalités

a) Réservation

Les réservations se font par le biais du site internet.

b) Réservation avec utilisation d'une carte de crédit et caution

La réservation ne prend effet qu'après la communication des coordonnées de votre carte de crédit et confirmation du séjour.

Nous ne débitons pas votre compte (sauf en cas d'annulation ou de non-respect des conditions générales) ; si vous le désirez la réservation peut être soldée en espèces à votre arrivée afin de conserver la discrétion pour une éventuelle surprise à votre invité.

Nous bloquons sur votre carte la totalité du montant correspondant au prix de votre séjour et des options choisies. Si l'opération n'est pas réalisable, votre séjour ne vous sera pas confirmé et la date est remise automatiquement en disponibilité.

Cette somme bloquée servira de caution.

c) Réservation sans utilisation d'une carte de crédit et caution

Si vous ne disposez pas d'une carte de crédit, votre réservation sera confirmée après la réception d'un acompte de 50% du montant total du prix de votre séjour et des options choisies notre compte bancaire n°... .

Le solde devra être payé au minimum 30 jours avant votre arrivée, options comprises.

Une caution de 200 EUR est à payer, par virement sur le compte n°... ou à nous remettre en liquide lors de votre arrivée pour toute réservation.

Cette caution vous sera restituée par virement bancaire endéans les 2 jours.

III. Droit de rétractation

Toute réservation effectuée par le client via le site internet engage le client dès validation. Le client recevra un accusé de réception par e-mail comportant la confirmation de l'enregistrement de sa réservation.

Conformément à l'article VI.47 du Code de Droit économique, le client consommateur a un délai de 14 jours à dater de la conclusion du contrat pour se rétracter sans frais.

IV. Annulation par le client d'une réservation après le délai de rétractation

En cas d'annulation par le client, celle-ci doit être annoncée avant 30 jours au plus tard avant la date de votre séjour.

La somme équivalente au tarif de votre séjour et options de nos partenaires qui nous seraient facturées, sera alors débitée de la carte de crédit communiquée par le client lors de la réservation.

Si le propriétaire ou le locataire trouve un remplaçant pour le même séjour, l'acompte sera alors reporté à une autre date, ou la carte de crédit communiquée sera débitée de 50% du séjour et options pour être reporté également à une autre date similaire endéans les 2 mois.

Si le locataire souhaite annuler son séjour, il doit le faire lui-même par écrit (par fax ou e-mail).

Les coûts ne sont pas comptés si le locataire trouve un remplaçant pour la même période.

Les frais d'annulation stipulés ici ne peuvent dépasser les frais de location.

Nous vous recommandons vivement de prendre une assurance annulation.

V. Annulation par THERMES OPPIDUM

En cas d'annulation par les THERMES OPPIDUM pour raison technique ou de force majeure :

- soit l'acompte est restitué ;
- soit une autre date est proposée afin de satisfaire au mieux le locataire.

VI. Divers

Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités.

Il est défendu d'emporter du matériel, des objets, de la décoration mis à sa disposition et de les déplacer.

Le client s'engage à strictement respecter l'heure de sortie (check out) et à avoir quitté l'espace à ce moment, toute heure entamée sera comptabilisée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des thermes et de la suite.

Les thermes sont prévus à l'usage exclusif de deux personnes. Les visites de personnes extérieures sont interdites.

Les enfants et les animaux de compagnies ne sont pas acceptés. Le port du maillot est obligatoire à l'espace piscine.

Lors de chaque « check-in », nous nous engageons à fournir des explications précises quant à l'utilisation des différents équipements.

En cas de non- respect de ces consignes ou toute dégradation éventuelle, de vol et de non- respect de ces conditions générales dont pourrait être responsable le client, cela, nous donnera le droit de facturer une indemnisation équivalente au préjudice subi.

VII. Garantie et responsabilités

Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accidents, de blessures ou maladies que le(s) client(s) se procureraient ou se feraient lors de l'utilisation de nos équipements ou dans l'espace du loft.

Les présentes conditions de ventes sont modifiables à tout moment par THERMES OPPIDUM.